

Утвержден
приказом директора МБУК "ОНИХМ"
от 08.09.2017 №56

ПЛАН

Мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Объединение «Новомосковский историко-художественный музей» по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждением, проведенной в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Мероприятия, направленные на улучшение показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения:						
1.1. Показатели, характеризующие удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)						
1.	Проведение периодических опросов мнения посетителей об улучшении электронных сервисов учреждения и применение в деятельности учреждения	Рекомендации Общественного совета при администрации МО г. Новомосковск	2018г.	Директор Ю.Н. Алексеева	Удобство web сайта для посетителей, увеличение целевой аудитории	Повышение удобства пользования электронными сервисами
2.	Адаптация официального сайта учреждения для мобильных устройств (мобильное приложение, внутренняя веб-страница и т.д.)	Рекомендации Общественного совета при администрации МО г. Новомосковск	2018г.	Директор Ю.Н. Алексеева	Увеличение целевой аудитории	Повышение удобства пользования электронными сервисами
2. Мероприятия, направленные на улучшение показателей, характеризующих удовлетворенность качеством оказания услуг:						
2.1. Показатель. Характеризующий удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры						
3.	Повышение качества	рекомендации	Постоянно	Художественный	Увеличение посещений	повышение уровня

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	Выпускаемых афиш и информационных стендов	Общественного совета при администрации МО г.Новомосковск		руководитель	учреждения посетителями и пользователями услуг	Удовлетворённости качеством и содержанием полиграфических материалов

Директор



Ю.Н.Алексеева