План по улучшению качества предоставляемых услуг МКУК «Объединение «Новомосковский историко-художественный музей»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| 1 | Разработка экскурсий для маломобильных и слабовидящих посетителей музея. | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 2016г | Кирсанова Н.Ю. | Экскурсия «Доступный музей» для лиц с ОВЗ | Уровень комфортность и доступности при оказании услуг для лиц с ОВЗ. |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Направление сотрудников музея на семинары для обмена опытом | Доброжелательность, вежливость, компетенция работников Учреждения. | 2016г. | Алексеева Ю.Н | Компетентные работники при обслуживании посетителей | Уровень профессиональной подготовки сотрудников музея |

Директор Алексеева Ю.Н.