

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории муниципального образования город Новомосковск (далее – Общественный совет)

15 августа 2019 года

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Председатель Общественного совета,
управляющий ОО «Новомосковский» ПАО «Промсвязьбанк»
Андреева Ирина Игоревна

Присутствовали:

Члены Общественного совета:

Вяземских Елена Николаевна	Секретарь Общественного совета, и.о. председателя правления Тульской региональной общественной организации «Ассоциация многодетных семей»
Акимцев Василий Николаевич	Председатель Тульской региональной общественной организации по защите прав потребителей «Ваша Защита»
Баранов Вадим Владимирович	Председатель Тульской региональной общественной организации «Экологическая защита»
Лимасова Людмила Павловна	Председатель Новомосковской районной организации Тульской региональной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»
Платонов Алексей Валерьевич	Председатель Тульского регионального отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»
Сухачев Дмитрий Николаевич	Религиозная организация "Свято-Успенский мужской епархиальный монастырь г. Новомосковска Тульской области Тульской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат)»

Приглашенные:

Захарова Юлия Александровна	Консультант экономического управления
Семкин Александр Вячеславович	Консультант экономического управления
Тарасова Наталья Николаевна	Заместитель главы администрации

1. Рассмотрение и утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования город Новомосковск, проходившей в 2019 году.

Слушали Андрееву И.И. - председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории муниципального образования город Новомосковск (далее - Общественный совет по НОК), которая рассказала, что в соответствии с муниципальным контрактом от 14.05.2019 оператором - Частная образовательная организация высшего образования - ассоциация «Тульский университет (ТИЭИ)» (далее - Оператор НОК) проведен сбор и обобщение информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры. Членам Общественного совета предоставлен сводный отчет Оператора НОК о сборе и обобщении информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования город Новомосковск.

Члены Общественного совета по НОК рассмотрели представленные Оператором НОК результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении 9-ти муниципальных учреждений культуры:

1. Муниципального бюджетного учреждения культуры «Городской Дворец культуры» (филиалы и обособленные структурные подразделения отсутствуют).
2. Муниципального бюджетного учреждения культуры «Гремячевское централизованное культурно-досуговое объединение», включая обособленные структурные подразделения учреждения: Первомайский сельский Дом культуры, Краснобогатырский сельский Дом культуры, Коммунарский сельский Дом культуры, Холтобинский сельский Дом культуры.
3. Муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры «Гипсовый» (филиалы и обособленные структурные подразделения отсутствуют).
4. Муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры железнодорожников» (филиалы и обособленные структурные подразделения отсутствуют).
5. Муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры «Сокольнический Дом культуры», включая обособленные структурные подразделения организации: Ольховецкий сельский Дом культуры; Спасский сельский Дом культуры.

6. Муниципального бюджетного учреждения культуры «Ширинский культурно-досуговый центр» (филиалы и обособленные структурные подразделения отсутствуют).

7. Муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр», включая обособленные структурные подразделения: Рига-Васильевский сельский Дом культуры, Прохоровский сельский Дом культуры, Правдинский сельский Дом культуры.

8. Муниципального бюджетного учреждения культуры «Объединение «Новомосковский историко-художественный музей», включая обособленные структурные подразделения: Археологический музей; Музей истории села Спасское.

9. Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр традиционной народной культуры», включая структурное подразделение организации: Дом культуры Заводского района.

Членами Общественного совета по НОК отмечен конструктивный подход оператора при проведении независимой оценки в отношении каждого учреждения, отчет представлен в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». Также отмечено, что независимая оценка проведена строго в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

- приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

Установлено следующее.

В анкетировании приняли участие 1607 респондентов, в том числе 142 человека с ограниченными возможностями здоровья.

Средний балл по результатам независимой оценки учреждений сферы культуры муниципального образования город Новомосковск 88 из максимально возможных 100 баллов. Средние значения основных критериев оценки качества условий оказания услуг организацией в отрасли культуры составили следующие значения:

1. «Открытость и доступность информации об организации культуры» – 98 из 100 баллов возможных;

2. «Комфортность условий предоставления услуг» - 99 из 100 баллов;
3. «Доступность услуг для инвалидов» – 47 из 100 баллов;
4. «Доброжелательность, вежливость работников организации» – 97 из 100 баллов;
5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 98 из 100 баллов.

Обсудив Сводный отчет Оператора НОК, члены Общественного совета по НОК предложили утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования город Новомосковск, проходившей в 2019 году.

РЕШИЛИ:

1.1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования город Новомосковск Тульской области, проходившей в 2019 году (приложение № 1);

1.2. Направить утвержденные результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования город Новомосковск, проходившей в 2019 году, в администрацию муниципального образования город Новомосковск в срок до 22.08.2019.

2. Утверждение предложений по улучшению деятельности муниципальных учреждений культуры муниципального образования город Новомосковск, проходивших независимую оценку качества условий оказания услуг в 2019 году.

Члены Общественного совета по НОК, обсудив обобщенные результаты независимой оценки, выработали предложения по улучшению деятельности муниципальных учреждений культуры муниципального образования город Новомосковск Тульской области, проходивших независимую оценку качества условий оказания услуг в 2019 году.

РЕШИЛИ:

2.1. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности муниципальных учреждений культуры муниципального образования город Новомосковск Тульской области (приложение № 2).

2.2. Направить разработанные Общественным советом по НОК предложения по улучшению деятельности муниципальных учреждений культуры муниципального образования город Новомосковск Тульской области, в отношении которых проведена независимая оценка в 2019 году, в администрацию муниципального образования город Новомосковск в срок до 22.08.2019.

**Председатель
Общественного совета**

И.И. Андреева

**Секретарь
Общественного совета**

Е. Н. Вяземских