

Мероприятия по реализации Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК "ОБЪЕДИНЕНИЕ "НОВОМОСКОВСКИЙ ИСТОРИКО-ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ" на 2019, за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Размещение отсутствующей информации на официальном сайте учреждения: решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации, положение о филиалах	30.12.2019	Кирсанова Наталья Юрьевна заместитель директора	Отсутствующая информация размещена на официальном сайте учреждения.	28.11.2019
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Улучшение интерфейса и навигации официального сайта учреждения; упорядочение документов и информации по категориям/ составу; организация версии для слабовидящих	31.03.2020	Кирсанова Наталья Юрьевна заместитель директора	Улучшен интерфейс и навигация сайта учреждения, проведена актуализация раздела «Документы»	28.11.2019
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Приобретение современного звукового и мультимедийного оборудования для Археологического музея	31.12.2019	Кирсанова Наталья Юрьевна заместитель директора	Звуковое и мультимедийное оборудование для Археологического музея приобретено (накладная №ОЛW/3301674)	31.10.2019
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Приобретение 3-х демосистем для замены стендов с информацией	30.12.2019	Кирсанова Наталья Юрьевна заместитель директора	Приобретены 2 демосистемы для замены стендов с информацией (накладная №ОЛW/3301674)	31.10.2019
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Проведение косметического ремонта выставочного зала Археологического музея	31.03.2020	Кирсанова Наталья Юрьевна заместитель директора	Косметический ремонт выставочного зала Археологического музея выполнен	27.02.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение среди сотрудников учреждения и обособленных подразделений инструктирования по сопровождению инвалидов в помещениях учреждений и на прилегающих территориях	30.06.2020	Кирсанова Наталья Юрьевна заместитель директора	В период с 12 по 22 мая проведено онлайн инструктирование сотрудников учреждения и обособленных подразделений по сопровождению инвалидов в помещениях учреждений и на прилегающих территориях	22.05.2020
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Организация проведения опросов среди инвалидов - получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов	30.09.2020	Ханукаева Марианна Рахимовна редактор электронных баз данных музея		
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение и установка табличек с рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.12.2020	Кирсанова Наталья Юрьевна заместитель директора		
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждения	Проведение опроса среди получателей услуг с целью выявления недостатков в работе персонала учреждения с получателями услуг	30.12.2020	Кирсанова Наталья Юрьевна заместитель директора		



/ Директор

Алексеева Ю.Н.