

Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры</b>					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Размещение информации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, разместить недостающую информацию	I квартал 2023	Темникова Ольга Дмитриевна, редактор электронных баз данных музея	Размещение информации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	01.03.2023
	Сформировать перечень наиболее часто задаваемых вопросов и заполнить раздел «Часто задаваемые вопросы» и постоянно поддерживать его актуальность	I квартал 2023		Сформирован перечень наиболее часто задаваемых вопросов и заполнить раздел «Часто задаваемые вопросы» и постоянно поддерживается его актуальность	20.03.2023
	Обеспечить на сайте техническую возможность получателем услуг выражения мнения о качестве предоставляемых услуг – размещение электронной анкеты или гиперссылки на нее	I квартал 2023		Обеспечение на сайте технической возможности получателем услуг выражения мнения о качестве предоставляемых услуг – размещена электронная анкета (гиперссылки на нее)	21.03.2023

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Рассмотреть вопрос о проведении косметического ремонта фасада МБУК ОНИХМ	2 квартал 2023	Кирсанова Наталья Юрьевна - заместитель директора	Проведен косметический ремонт фасада МБУК ОНИХМ	25.05.2023
	Рассмотреть вопрос о проведении косметического ремонта входной группы Археологического музея	3 квартал 2023		Оштукатурены проблемные участки части наружных стен здания входной группы археологического музея	15.09.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов. Принятие мер по результатам опроса	2 квартал 2023	Темникова Ольга Дмитриевна, редактор электронных баз данных музея	Проведен опрос среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.	09.06.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость компетентность работников учреждения культуры</b>					
Недостатков не выявлено					

Директор

Должность руководителя учреждения



Ю.Н. Дугинова

расшифровка