

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества оказания услуг, проведенной в 2017 году в Муниципальном бюджетном
учреждении культуры «Объединение «Новомосковский историко-художественный музей»
за 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
Повысить удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением	Проведение периодических опросов мнения посетителей об улучшении электронных сервисов учреждения и применение мнения респондентов в деятельности учреждения	2018 год	Директор Ю.Н. Алексеева	Проведены опросы мнения посетителей об улучшении качества обслуживания. Замечания и предложения рассмотрены, недостатки устранены	Февраль - март 2018
	Адаптация официального сайта учреждения для мобильных устройств (мобильное приложение, внутренняя web-страница)	2018 год	Директор Ю.Н. Алексеева	Официальный сайт адаптирован для мобильных приложений	Декабрь 2018
III. Время ожидания предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость компетентность работников учреждения культуры					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Улучшить качество и содержание полиграфических материалов учреждения	Повышение качества выпускаемых афиш и информационных стендов	Постоянно	Директор Ю.Н. Алексеева	Повышено качество разрабатываемых афиш: читаемый шрифт, высокое качество используемых изображений, цветность	Постоянно 2018



Директор МБУК «ОНИХМ» *Ю.Н. Алексеева* Ю.Н. Алексеева