

**Мероприятия по реализации Плана по устранению недостатков, выявленных в 2019 году в ходе независимой оценки качества оказания услуг МБУК "ОБЪЕДИНЕНИЕ "НОВОМОСКОВСКИЙ ИСТОРИКО-ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ" за 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планимый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1 - критерий открытости и доступности информации об организации</b>					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Размещение отсутствующей информации на официальном сайте учреждения: решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации, положение о филиалах	30.12.2019	Кирсанова Наталья Юрьевна заместитель директора	Отсутствующая информация размещена на официальном сайте учреждения	28.11.2019
	Улучшение интерфейса и навигации официального сайта учреждения; упорядочение документов и информации по категориям/ составу; организация версии для слабовидящих	31.03.2020	Кирсанова Наталья Юрьевна заместитель директора	Улучшен интерфейс и навигация сайта учреждения, проведена актуализация раздела «Документы»	28.11.2019
<b>2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления</b>					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления	Приобретение современного звукового и мультимедийного оборудования для Археологического музея	31.12.2019	Кирсанова Наталья Юрьевна заместитель директора	Звуковое и мультимедийное оборудование для Археологического музея приобретено (накладная №OLW/3301674)	31.10.2019

услуг	Приобретение 3-х демостетем для замены стендов с информацией	30.12.2019	Кирсанова Наталья Юрьевна заместитель директора	Приобретены 2 демостетемы для замены стендов с информацией (накладная №ОЛW/3301674)	31.10.2019
	Проведение косметического ремонта выставочного зала Археологического музея	31.03.2020	Кирсанова Наталья Юрьевна заместитель директора	Косметический ремонт выставочного зала Археологического музея выполнен	27.02.2020
<b>3 - критерий доступности услуг для инвалидов</b>					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение среди сотрудников учреждения и обособленных подразделений инструктирования по сопровождению инвалидов в помещениях учреждений и на прилегающих территориях	30.06.2020	Кирсанова Наталья Юрьевна заместитель директора	В период с 12 по 22 мая проведено онлайн инструктирование сотрудников учреждения и обособленных подразделений по сопровождению инвалидов в помещениях учреждений и на прилегающих территориях	22.05.2020
	Организация проведения опросов среди инвалидов - получателей услуг о необходимости принятия мер по повышению доступности услуг для инвалидов	30.09.2020	Ханукаева Марьяна Рахимовна редактор электронных баз данных музея	В период с 15.08 по 15.09 проведен опрос среди инвалидов - получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов. В ходе опроса выявлена удовлетворенность инвалидами качеством и доступностью оказываемых услуг	15.09.2020
	Приобретение и установка табличек с рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.12.2020	Кирсанова Наталья Юрьевна заместитель директора	Приобретены и установлены 4 таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.12.2020

**4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации**

Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждения	Проведение опроса среди получателей услуг с целью выявления недостатков в работе персонала учреждения с получателями услуг	30.12.2020	Кирсанова Наталья Юрьевна заместитель директора	В период с 26.10.2020 по 16.12.2020 проведено анкетирование среди получателей услуг. Недостатков в работе персонала учреждения не выявлено.	16.12.2020
---	--	------------	--	---	------------

Директор МБУК "ОПНМ"



Ю.Н. Алексеева

